

VK-Kustannuksen toimitusehdot:

- Sopimus syntyy, kun asiakas on tilannut tuotteen.
- Tuote myydään tilaamishetkellä verkkokaupan sivulla ilmoitettavalla hinnalla. Hinta sisältää arvonlisäveron.
- Voit valita eri maksutapoja. Kertamaksu tarkoittaa, että maksat tilauksesi yhdellä kertaa laskun saatuasi. Osamaksukaupassa voit valita moneenko erään haluat maksun jakaa (valittavana 2 tai 4 erää). Jos haluat jakaa maksun useampaan erään, ota yhteyttä tilauspalveluumme. Huomaa, että osamaksukaupassa yhden kuukauden minimierän on oltava vähintään 20 euroa. Osamaksukaupasta ei synny lisäkustannuksia.
- Lasku lähetetään tuotteen toimituksen yhteydessä tai lasku toimitetaan annettuun osoitteeseen.
- Toimitamme lähetykset joko 1. luokan kirjeenä tai postipakettina kirjatilauksen koosta riippuen. Lähetys toimitetaan asiakkaalle joko kotiin tai lähimpään postitoimipaikkaan.
- Toimitusaika on noin 5 arkipäivää.
- Hinnat sisältävät myös posti- käsittelykulut kotimaassa.
- Ulkomaille toimitettavien tilausten toimitusmaksu on Posti Oy:n perimä postimaksu.
- Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus kokonaan tai osittain ennen sen toimittamista.
- Asiakkaalla on oikeus palauttaa tilaamansa tuote kuluttajansuojalaissa säädetyin perustein. Palautettavan tuotteen on oltava samassa kunnossa kuin se oli vastaanotettaessa. Palautettavan tuotteen mukana tulee olla tiedot tilauksesta, jolle palautus kohdistuu. Tilauksen peruutukset ja reklamaatiot ilmoitetaan osoitteeseen tilaus@vk-kustannus.com tai numeroon 03-4689100.
- Asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta VK-Kustannus Oy:n ulkopuolisille osapuolille.