

Tietosuojaseloste - Jäsenrekisteri

Tämä on Suomen Valmentajat ry:n ja sen lajiyhteisöjen (Suomen Valmentajat ry:n kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden eri lajien valmentajakerhojen tai yhdistysten) jäsenrekisteriä koskeva tietosuojaseloste (henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §).

Päivitetty 15.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Suomen Valmentajat ry
y-tunnus 1018229-0
Valimotie 10
00380 HELSINKI
toimisto@suomenvalmentajat.fi

2. Rekisterin nimi

Suomen Valmentajien Jäsenrekisteri

3. Yhdyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

tietosuojavastaava Laura Kankainen
laura.kankainen@suomenvalmentajat.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Jäsenrekisterin tarkoituksena on kerätä Suomen Valmentajat ry:n ja sen lajiyhteisöjen jäsenistä yhdistylain (503/1989) 11 §:n vaatimat henkilötiedot ja muut yhdistyksen toimintaa varten tarpeelliset tiedot. Tietoja kerätään jäsenyyden ylläpitämiseksi ja hoitamiseksi: viestintää ja laskutusta varten. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä jäsentä ei ole mahdollista tunnistaa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys jäsenrekisterin ylläpidon suorittamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yksityisen henkilön järjestön jäsenyys.

Tietoja käytetään myös yhdistyksen tarjoamien koulutusten ja tapahtumien ilmoittautumisen yhteydessä jäsenyyden toteamiseksi ja tapahtumien hinnan määräytymisen perusteeksi.

Jäsenrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Viestintä Suomen Valmentajien toimistolta ja lajiyhteisöiltä
- Jäsenyyteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi.
- Jäsenyystietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen.
- Luvallinen markkinointi ja etämyynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. Markkina- tai mielipide- ja jäsentutkimukset ja -kyselyt.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja, yhdistyksen yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Suomen Valmentajien toiminta-ajastuksen ja strategian kanssa. Suomen Valmentajilla on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä koskien.

Henkilötietojen tarkoituksenmukaisen käsittelyn päättyessä, tiedot anonymisoidaan tai hävitetään. Jäsenyyteen liittyvien henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen, kun jäsenyyden päättymisestä on kulunut korkeintaan kaksi vuotta.

Käsittely perustuu henkilötietolain (523/1999) 8 §:n 1 momentin 5 kohtaan.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Jäsenrekisteriin kerätään ylläpitoa varten pakollisina tietoina yhdistyslain 11 §:n vaatimat henkilötiedot eli jäsenen nimi ja kotipaikka. Jäsenistä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Yksilöintitiedot

- Jäsennumero
- Nimitiedot
- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Yhteystiedot:
 - Osoite
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite

Jäsenyyteen liittyvät tiedot

- Jäsenyyden alkaminen, päättyminen, jäsenlaji
- Lajiyhteisö
- Jäsenmaksuhistoria
- Luottamustehtävän toimikaudet (esim. hallitukset)
- Myönnetyt huomionosoitukset
- Kampanja- ja yhteydenottotiedot
- Osallistuminen toimintaan
- Osallistuminen tapahtumiin ja koulutuksiin

Palvelujen käyttötiedot

- Luvat ja suostumukset
- Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot
- Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet
- Jäsenyyden ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot
- Evästetiedot
- Lokitiedot
- Istuntotunnisteet
- IP-osoitteet
- Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot

Suomen Valmentajat säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasyistä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Jäseniä koskevia tietoja kerätään rekisteriin Suomen Valmentajien eri kanavien kautta jäseneksi liittyneiltä, joiksi luetaan puhelin- tai SMS-liittyminen, digitaalinen liittyminen esimerkiksi verkkosivujen tai mobiiliapplikaatioiden kautta sekä paperilomakkeen täyttäminen.

Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti

- Jäseneltä itseltään
 - Verkkopalvelun kautta
 - Asiakaspalvelun yhteydessä
 - Sähköpostilla
- Tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä
- Jäsenen osallistuessa tuote- ja palvelukehitykseen, tutkimuksiin tai kyselyihin
- Väestötietojärjestelmän henkilötietojen päivityspalvelun kautta.

Evästeet

Suomen Valmentajien verkkosivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internetsivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä jäsenhuoneeseen ja mahdollistaa yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä.

Näiden tietojen avulla Suomen Valmentajat kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Suomen Valmentajat voi tarjota käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli Suomen Valmentajien sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua yhdistyksen saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, evästeiden käytön voi kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Suomen Valmentajien ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden esimerkiksi tapahtumahallinnan asianmukaiselle toimimiselle, joten Suomen Valmentajat ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Jäsenen nimenomaisella suostumuksella jäsenen etu- ja sukunimi, osoite sekä sähköpostiosoite voidaan lisätä Suomen Valmentajat ry:n jäsenlehden sekä jäsenkortin toimitusta varten jäsenkorttiferman sekä sähköisten tiedotteiden postituslistalle.

Suomen Valmentajat ei luovuta jäsentietoja kolmannelle osapuolelle muihin kuin yhdistyksen toimintaan liittyviin tavanomaisluovutuksiin, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

8. Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Yhdistys voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä myös muita palveluntarjoajia, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle toteutetaan aina jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;

- Yhdistys on toteuttanut asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeitä. Rekisteröidyillä on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla yhdistykseen yhteyttä Yhteydenotot-kohdassa kuvatun mukaisesti; tai
- rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa henkilötietojensa siirtämiseksi, tai henkilötietojen siirtämiselle on olemassa muu lainmukainen peruste.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietoturva

Jäsenrekisteriä käsitellään sähköisesti. Rekisterissä oleva tieto on tietokannassa, joka on suojattu salasanoin ja muin teknisin keinoin. Tietojen käsittely-, haku- ja selaamismahdollisuus myönnetään rekisterin pääkäyttäjälle sekä erikseen nimetyille kunkin lajiyhteisön henkilötietojen käsittelijälle. Nimetty henkilötietojen käsittelijä pääsee käsittelemään vain oman lajiyhteisönsä jäsenten tietoja ja on allekirjoittanut henkilötietojen käsittelysopimuksen, jossa henkilötietojen käsittelyyn tunnukset saanut henkilö on vastuussa tunnusten huolellisesta käsittelystä (HetiL 5 §) ja siitä ettei rekisterissä olevien tietoja käsitellään rekisterin pitäjän edellyttämällä tavalla (HetiL 32 §). Henkilötietojen käsittelysopimus on luettavissa yhdistyksen sivuilta tietosuojavälilehdeltä.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Jäsenten henkilötiedot säilytetään jäsenyyden voimassaolon ajan. Jäsenyyden päättymisen jälkeen henkilötiedot poistetaan kalenterivuoden vaihtuessa korkeintaan kahden vuoden kuluttua jäsenyyden päättämisestä. Henkilöllä on tällöin mahdollisuus jäädä yhdistyksen sähköiseen viestintärekisteriin. Viestintärekisterissä hänen tietojaan käsitellään kuten potentiaalisen jäsenen henkilötietoja. Henkilötiedot voidaan säilyttää tätä kauemmin, jos sovellettava lainsäädäntö tai yhdistyksen sopimusveloitteet viranomaisia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaika.

11. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tietojen korjaamista

Jäsenellä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja jäsenrekisteriin on tallennettu sekä henkilötietolain 29 §:n mukaisesti oikeus korjata tai pyytää henkilötietojen korjausta. Jäsenellä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- sähköistä henkilötietojen muutoslomaketta käyttämällä päästä omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat yhdistyksen käsittelemät henkilötiedot sekä tehdä tarvittavat muutokset niihin
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- vaatia henkilötietojensa poistamista
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on yhdistyksen oikeutettu etu
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Ellei jäsen pysty itse tarkistamaan sähköistä muutoslomaketta käyttämällä rekisterissä olevia henkilötietojaan, jäsenen tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Yhdistys voi pyytää jäsentä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä.

Jäsenellä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröity voi antaa yhdistykselle kanavakohtaisia suoramarkkinointia ja viestintää koskevia suostumuksia ja kieltoja. Hän voi esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävän suoramarkkinoinnin ja viestinnän.

Jäsenellä on henkilötietolain 30 §:n nojalla oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Jäsenrekisteriin sisältyviä tietoja ei käytetä näihin tarkoituksiin.

12. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse tietosuojavastaavalle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Suomen Valmentajat ry
Valimotie 10
00380 HELSINKI

tai lähettämällä yhteydenottopyyntö osoitteeseen toimisto@suomenvalmentajat.fi.

13. Muutokset tähän rekisteriselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.