

Tietosuojaseloste – Viestintä- ja markkinointirekisteri

Tämä on Suomen Valmentajat ry:n viestinnän- ja markkinoinnin vastaanottajaksi ilmoittautuneiden tietosuojaseloste (henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §).

Päivitetty 15.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Suomen Valmentajat ry
y-tunnus 1018229-0
Valimotie 10
00380 HELSINKI
toimisto@suomenvalmentajat.fi

2. Rekisterin nimi

Suomen Valmentajien Viestintä- ja markkinointirekisteri

3. Yhdyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

tietosuojavastaava Taru Alanko
taru.alanko@suomenvalmentajat.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Viestintä- ja markkinointirekisterin tarkoituksena on viestiä Suomen Valmentajien palveluista ja houkuttaa ihmisiä mukaan Suomen Valmentajien palveluiden käyttäjiksi sekä jäseniksi. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön suostumus.

Tietoja käytetään myös yhdistyksen tarjoamien koulutusten ja tapahtumien ilmoittautumisen yhteydessä tapahtumien hinnan määräytymisen perusteena ja ei-jäsenyyden toteamiseksi.

Viestintä- ja markkinointirekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Viestintä Suomen Valmentajien toimistolta ja lajiyhteisöiltä
- Luvallinen markkinointi ja etämyynti, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut. Markkina- tai mielipide- ja jäsentutkimukset ja -kyselyt.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja, yhdistyksen yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton Suomen Valmentajien toiminta-ajastuksen ja strategian kanssa. Suomen Valmentajilla on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä koskien.

Henkilötietojen tarkoituksenmukaisen käsittelyn päättyessä tiedot hävitetään. Rekisteriin liittyvien henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen, kun henkilö on pyytänyt tietojensa poistamista, ilmaissut sähköisesti tai suullisesti tai muilla tavoin halukkuutensa päättää viestinnän vastaanottamisesta, automaattisesti kirjautunut pois palvelusta tai henkilötietojen kirjaamisesta.

Käsittely perustuu henkilötietolain (523/1999) 8 §:n 1 momentin 5 kohtaan.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Viestintä- ja markkinointirekisteriin kerätään ylläpitoa varten henkilötiedot eli henkilön nimi ja sähköpostiosoite. Lisäksi voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Yksilöintitiedot

- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Yhteystiedot:
 - Osoite
 - Puhelinnumero

Jäsenyyteen liittyvät tiedot

- Jäsenyyden alkaminen, päättyminen, jäsenlaji
- Lajiyhteisö
- Jäsenmaksuhistoria
- Luottamustehtävän toimikaudet (esim. hallitukset)
- Myönnetyt huomionsoitukset
- Kampanja- ja yhteydenottotiedot
- Osallistuminen toimintaan
- Osallistuminen tapahtumiin ja koulutuksiin

Palvelujen käyttötiedot

- Luvat ja suostumukset
- Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot
- Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet
- Jäsenyyden ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot
- Evästetiedot
- Lokitiedot
- Istuntotunnisteet
- IP-osoitteet
- Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot

Suomen Valmentajat säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, hävitetään tietoturvallisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Viestintä- ja markkinointirekisterissä olevia henkilöitä koskevia tietoja kerätään rekisteriin Suomen Valmentajien eri kanavien kautta, joiksi luetaan puhelin- tai SMS-liittyminen, koulutuksissa informaation vastaanottajaksi ilmoittautuminen, digitaalinen rekisteriin liittyminen esimerkiksi verkkosivujen tai mobiiliapplikaatioiden kautta sekä paperilomakkeen täyttäminen.

Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti

- Henkilöltä itseltään
 - Verkkopalvelun kautta

- Asiakaspalvelun yhteydessä
- Sähköpostilla
- Tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä
- Henkilön osallistuessa tuote- ja palvelukehitykseen, tutkimuksiin tai kyselyihin
- Väestötietojärjestelmän henkilötietojen päivityspalvelun kautta.

Evästeet

Suomen Valmentajien verkkosivuilla voidaan käyttää ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internetsivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä jäsenhuoneeseen ja mahdollistaa yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä.

Näiden tietojen avulla Suomen Valmentajat kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Suomen Valmentajat voi tarjota käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli Suomen Valmentajien sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua yhdistyksen saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, evästeiden käytön voi kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Suomen Valmentajien ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden esimerkiksi tapahtumahallinnan asianmukaiselle toimimiselle, joten Suomen Valmentajat ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilön nimenomaisella suostumuksella jäsenen etu- ja sukunimi, osoite sekä sähköpostiosoite voidaan lisätä Suomen Valmentajat ry:n jäsenlehden tai sähköisten tiedotteiden postituslistalle.

Suomen Valmentajat ei luovuta jäsentietoja kolmannelle osapuolelle muihin kuin yhdistyksen toimintaan liittyviin tavanomaisluovutuksiin, kuten väärinkäytösten selvittämiseen ja ehkäisyyn.

8. Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Yhdistys voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä myös muita palveluntarjoajia, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle toteutetaan aina jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;
- Yhdistys on toteuttanut asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Rekisteröidyllä on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla yhdistykseen yhteyttä Yhteydenotot-kohdassa kuvatun mukaisesti; tai
- rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa henkilötietojensa siirtämiseksi, tai henkilötietojen siirtämiselle on olemassa muu lainmukainen peruste.

9. Rekisterin suojausperiaatteet ja tietoturva

Viestintä- ja markkinointirekisteriä käsitellään sähköisesti. Rekisterissä oleva tieto on tietokannassa, joka on suojattu salasanoin ja muin teknisin keinoin. Tietojen käsittely-, haku- ja selaamismahdollisuus myönnetään rekisterin pääkäyttäjälle sekä erikseen nimetyille henkilötietojen käsittelijälle. Nimetty henkilötietojen käsittelijä on allekirjoittanut henkilötietojen käsittelysopimuksen, jossa henkilötietojen käsittelyyn tunnukset saanut henkilö on vastuussa tunnusten huolellisesta käsittelystä (HetiL 5 §) ja siitä ettei rekisterissä olevien tietoja käsitellään rekisterin pitäjän edellyttämällä tavalla (HetiL 32 §). Henkilötietojen käsittelysopimus on luettavissa yhdistyksen sivuilta tietosuojavälilehdeltä.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Viestintä- ja markkinointirekisterissä henkilötiedot säilytetään, kunnes henkilö liittyy jäseneksi.

11. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tietojen korjaamista

Viestintä- ja markkinointirekisterissä olevalla henkilöllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu sekä henkilötietolain 29 §:n mukaisesti oikeus korjata tai pyytää henkilötietojen korjausta. Henkilöllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- vaatia henkilötietojensa poistamista
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on yhdistyksen oikeutettu etu
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Viestintä- ja markkinointirekisterissä olevan henkilön tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Yhdistys voi pyytää henkilöä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä.

Henkilöllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröity voi antaa yhdistykselle kanavakohtaisia suoramarkkinointia ja viestintää koskevia suostumuksia ja kieltoja. Hän voi esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävän suoramarkkinoinnin ja viestinnän.

Henkilöllä on henkilötietolain 30 §:n nojalla oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten. Viestintä- ja markkinointirekisteriin sisältyviä tietoja ei käytetä näihin tarkoituksiin.

12. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse tietosuojavastaavalle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Suomen Valmentajat ry

Valimotie 10

00380 HELSINKI

tai lähettämällä yhteydenottopyyntö osoitteeseen toimisto@suomenvalmentajat.fi.

13. Muutokset tähän rekisteriselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.